

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1 OGGETTO

1.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano i contratti di vendita o di fornitura di prodotti di OMR Srl (di seguito denominati "Prodotti Contrattuali" e "OMR") e sostituiscono qualsiasi precedente versione. Le presenti condizioni generali sono richiamate nei singoli ordini; eventuali disposizioni in deroga a quanto in esse previsto avranno efficacia solo se espressamente accettate per iscritto dalle parti. Le presenti condizioni generali hanno efficacia fino a quando non siano state espressamente revocate dal Fornitore ovvero siano sostituite da nuove condizioni.

1.2. Esse andranno sottoscritte all'atto di trasmissione del primo ordine per completa accettazione del loro contenuto, ed apposta sottoscrizione ai sensi dell'art. 1341 del c.c. delle clausole vessatorie in calce elencate; copia sottoscritta dovrà essere trasmessa via fax, o altro mezzo che assicuri prova della ricezione, al numero indicato al sito internet della società, pena la mancata evasione dell'ordine.

1.3. Tutti i rapporti commerciali tra la OMR srl il cliente sono regolati esclusivamente dalle presenti condizioni generali. Le presenti condizioni integrano pertanto i diversi e specifici accordi contenuti nelle offerte.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, ORDINI E PREZZO

2.1. Il cliente dovrà inviare ad OMR ordini scritti specifici, contenenti l'indicazione dei prodotti richiesti e del termine di consegna. Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna.

2.2. Tutti gli ordini sono subordinati all'approvazione di OMR Srl. Solo con tale approvazione il contratto potrà considerarsi perfezionato. Verranno accettati ordini di importo minimo di 200 euro.

2.3. L'offerta ha validità di 30 giorni e si rende impegnativa per OMR s.r.l. soltanto con l'accettazione da parte del Cliente a mezzo corrispondenza commerciale. Eventuali modifiche all'ordine apportate dall'acquirente all'atto di conferma d'ordine saranno ritenute valide solo in caso di accettazione per iscritto da parte di OMR.

2.4. I prezzi applicabili a ciascuna vendita sono quelli indicati nel listino di OMR in vigore al momento della consegna. Essi potranno essere rivisti in qualsiasi momento in conseguenza a variazioni di costo intervenute.

2.5. Tutti i prodotti, o varianti degli stessi non presenti a listino sono da considerarsi speciali ed il cliente dovrà pertanto richiedere fattibilità, quantità minima e prezzo.

2.6. I prezzi, salvo diversa indicazione, sono espressi in euro e sono da intendersi Iva esclusa. Essi sono comprensivi dei costi di imballaggio standard; non sono di contro comprensivi di eventuali imballaggi speciali, dei costi di trasporto ed assicurazione, né degli ulteriori eventuali oneri (tasse, imposte ecc.); i prezzi sono da intendersi relativi a merce resa franco fabbrica.

2.7. Il cliente si impegna a pagare a OMR S.r.l. il corrispettivo pattuito come determinato e secondo i termini e le modalità contenute nell'offerta e/o nelle presenti condizioni.

2.8. Le unità di imballaggio sono da intendersi indivisibili.

2.9. Per ritiri diretti non verrà concesso alcuno sconto.

3. CONSEGNA

3.1. La merce verrà consegnata al cliente con le modalità previste nell'offerta. In mancanza di diversa indicazione, la consegna dei Prodotti Contrattuali è da intendersi effettuata al momento della loro messa a disposizione presso la sede di OMR. Laddove i prodotti contrattuali vengano resi franco destino, si precisa che la merce viaggerà in ogni caso a rischio e pericolo del committente, qualunque sia il mezzo o il vettore. All'uopo, il cliente si impegna a stipulare idonea copertura assicurativa a garanzia dei rischi del trasporto assumendosi ogni e qualsiasi responsabilità in caso di sinistro che provochi la perdita totale o parziale della merce.

3.2. I termini di consegna sono indicati nella conferma d'ordine e decorrono dalla data di invio della stessa; essi non sono da considerarsi essenziali. Pertanto, eventuali ritardi o consegne parziali non daranno diritto a rimborso o ad indennità alcuna. Le consegne sono effettuate unicamente in funzione del ricevimento degli ordini. Il superamento dei termini di consegna non potrà dare diritto al risarcimento dei danni, né al blocco, né all'annullamento degli ordini in corso. Tuttavia trascorsi 45 gg. dalla data indicativa di consegna se il prodotto non è stato consegnato, per un motivo diverso dalla causa di forza maggiore, in tal caso la vendita potrà essere annullata a richiesta dell'una o dell'altra parte. Sono considerati casi di forza maggiore che sollevano OMR dal suo impegno di vendere: la guerra, la sommossa, l'incendio, gli scioperi, gli accidenti, l'impossibilità per lui stesso d'essere approvvigionato. OMR terrà al corrente il cliente, in tempo debito, dei fatti ed eventi sopra elencati. In ogni caso, la consegna entro i termini previsti non potrà avere luogo se il cliente e non è in regola con i suoi impegni nei confronti di OMR, qualunque ne sia la causa.

3.3. Nel caso in cui i Prodotti Contrattuali siano realizzati o modificati specificamente per il Compratore, rispetto a quelli standard previsti nel catalogo, il termine di consegna sarà proporzionalmente determinato.

3.4. La spedizione potrà avvenire a mezzo corriere selezionato dal Venditore o specificato dal cliente nel modulo d'ordine.

3.5. Qualora la resa fosse Ex-Works (EXW Incoterms 2010 e s.m.i.), OMR provvederà ad inviare avviso di merce pronta al cliente; trascorsi 8 (otto) giorni da tale comunicazione, ed in assenza del ritiro della merce, OMR avrà diritto di emettere la fattura con la dicitura "Merce a disposizione del cliente in deposito presso il ns. Stabilimento".

4. SPEDIZIONE ED ASSICURAZIONE

4.1. La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del committente, qualunque sia il mezzo o il vettore, anche se resa franco destino.

4.2. Nel caso in cui il Compratore lo richieda espressamente nel proprio ordine, indicando il luogo di destinazione ed il Venditore accetti tale ordine, il Venditore provvederà, per conto del Compratore, a spedire i Prodotti Contrattuali alla destinazione convenuta e ad assicurarli per i rischi inerenti al trasporto; i costi del trasporto e dell'assicurazione saranno comunque a carico del Compratore.

4.3. OMR srl non risponderà di eventuali ritardi o danni derivanti da disservizi del vettore.

5. INSTALLAZIONE

5.1. L'installazione dei Prodotti Contrattuali è a carico del Compratore.

5.2. OMR Srl garantisce il perfetto funzionamento dei componenti meccanici venduti che dovranno essere installati secondo le indicazioni fornite ed esclusivamente da personale specializzato. OMR srl non risponde del mancato o imperfetto funzionamento dei prodotti la cui installazione non sia stata eseguita secondo le indicazioni di cui sopra.

6. DATI INFORMATIVI E CARATTERISTICHE COSTRUTTIVE

6.1. I dati contenuti nelle pubblicazioni informative relativi alle caratteristiche ed alle prestazioni dei prodotti sono indicativi.

6.2. L'OMR Srl si riserva il diritto di apportare modifiche alle caratteristiche, dimensioni e/o finiture dei prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso.

6.3. Eventuali modifiche all'ordine apportate dall'acquirente nel modulo di conferma d'ordine saranno ritenute valide solo in caso di accettazione per iscritto da parte del venditore. Il cliente non può ricusare i prodotti messi a disposizione da OMR in esecuzione al contratto, eccedendo l'applicazione di modifiche introdotte successivamente all'ordinazione.

6.4. Le quote indicate sono espresse in millimetri.

7. GARANZIA

7.1. Il Venditore garantisce i Prodotti per un periodo di 2 anni decorrenti dalla data di fatturazione.

7.2. OMR garantisce il perfetto funzionamento dei componenti meccanici venduti che dovranno essere installati secondo le indicazioni fornite ed esclusivamente da personale specializzato.

7.3. La garanzia è valida limitatamente ad un utilizzo conforme dei Prodotti Contrattuali ed ad una loro corretta installazione.

7.4. Sono assolutamente da considerarsi esclusi dalla garanzia problemi derivanti da un uso improprio dei prodotti quali, a titolo puramente esemplificativo, danneggiamento dell'attrezzatura durante il trasporto, montaggi difettosi, modifiche o riparazioni al prodotto eseguite da personale non specializzato, o causate dall'utilizzo di ricambi non originali, e ogni altra causa non direttamente imputabile a OMR Srl. Sono altresì esclusi dalla garanzia tutti i componenti e accessori soggetti a normale usura derivante dal loro specifico impiego.

7.5. In ogni caso la garanzia non potrà mai andare oltre la sostituzione gratuita del pezzo eventualmente difettoso, escludendo qualsiasi riconoscimento per oneri di manodopera o quant'altro risulti necessario allo smontaggio e rimontaggio del prodotto ritenuto difettoso.

7.6. Ai sensi del precedente punto l'OMR sostituirà il materiale eventualmente non funzionante purché il medesimo sia inviato a cura e spese dell'acquirente alla sede della OMR srl in Borgaro Torinese (TO), Via Tetti dell'Oleo n. 55. Le spese di trasporto sono a carico dell'acquirente.

7.7. In nessun caso OMR può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno conseguente alla non idoneità del prodotto in relazione al tipo di impiego a cui viene destinato.

7.8. In particolare, OMR non è tenuta a garantire:

- che il prodotto non sia manipolabile o danneggiabile in particolare da malintenzionati;

- che il prodotto sia in grado di prevenire danni a cose o persone in caso di furti, rapine o atti dolosi.

7.9. Di conseguenza, OMR Srl non è soggetta a responsabilità alcuna, sia civile che penale, in caso di danni alle cose o alle persone contestabili sulla base dell'inefficacia del prodotto fornito.

7.10. L'eventuale esistenza di vizi difetti non evidenti darà al compratore la possibilità di esercitare i rimedi previsti dalla legge.

8. CONDIZIONI DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA

8.1. In caso di difetti di funzionamento il compratore dovrà denunciare i vizi alla OMR srl a mezzo raccomandata a.r. entro 8 giorni dalla scoperta del vizio stesso con l'invio di relazione dettagliata e materiale fotografico.

L'azione si prescrive nel termine di mesi 6 dalla scoperta.

8.2. Il Compratore decade dal diritto alla garanzia qualora:

a) il prezzo non sia pagato nei termini convenuti;

b) non siano osservate le istruzioni fornite dal costruttore per l'uso, l'installazione e la manutenzione dei Prodotti Contrattuali;

c) i Prodotti Contrattuali siano modificati senza il consenso del Venditore o siano riparati da personale non specializzato;

d) per ogni altra causa esplicitata nelle presenti condizioni di fornitura.

9. PAGAMENTI

9.1. I pagamenti debbono essere effettuati entro i termini e nei modi preventivamente concordati e riportati sulla conferma d'ordine.

9.2. Il Compratore prende atto del fatto che il Venditore potrà cedere gli eventuali crediti derivanti dalle singole vendite ed accetta preventivamente tale cessione per gli effetti di cui all'articolo 1264 del codice civile.

9.3. Nel caso di ritardato pagamento, fermo la facoltà del Venditore di richiedere il maggior danno, troverà applicazione la disciplina generale riportata nel Decreto legislativo n. 231/02, con conseguente applicazione delle relative condizioni di legge, senza necessità di costituzione in mora.

9.4. Nel caso in cui il Compratore non provveda al pagamento dei prodotti nei termini convenuti, il Venditore avrà facoltà di sospendere immediatamente l'esecuzione di ogni contratto di vendita concluso con il Compratore, sino a che quest'ultimo non abbia provveduto all'integrale pagamento di quanto dovuto.

9.5. In caso di precedenti ritardi nei pagamenti, o di insoluti, il cliente sarà tenuto a procurare ad OMR idonea garanzia bancaria del pagamento del prezzo, per un importo pari all'ammontare di tutti i crediti di OMR verso il cliente.

9.6. Nel caso in cui OMR abbia fondati motivi di ritenere che l'acquirente si trovi nell'impossibilità di pagare, o nel caso in cui l'acquirente si rifiutasse di fornire la garanzia di cui al punto precedente, OMR srl si riserva il diritto di ritenere risolto il contratto, e di annullare tutti gli ordini in sue mani; per le merci spedite, OMR, si riserva di adottare tutti i provvedimenti utili per impedire all'acquirente di entrare in possesso delle merci stesse.

9.7. Il mancato ritiro dei prodotti da parte del cliente, non comporta il differimento o la sospensione dei termini di pagamento.

9.8. La proprietà dei prodotti si trasferirà al cliente solo al momento dell'integrale pagamento del prezzo.

9.9. Eventuali contestazioni per difetti della merce venduta o per ritardi di

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

fornitura, non possono costituire in nessun caso motivo di sospensione dei pagamenti.

9.10. In caso di mancato pagamento delle fatture alle loro scadenze, oltre alle spese bancarie, saranno addebitate le spese di gestione degli insoluti, pari ad euro 10, oltre agli interesse come determinati al precedente punto 9.3. .

9.11. Per pagamenti mediante contrassegno, verranno applicati oneri pari al 3% dell'imponibile, con un minimo di 10 euro.

9.12. I pagamenti potranno essere effettuati ad agenti e rappresentanti, solo se muniti di espressa autorizzazione all'incasso conferita dalla casa mandante.

10. RECLAMI

10.1. I reclami e/o le contestazioni sulla merce fornita o per eventuali manomissioni o ammanchi dovranno essere perentoriamente segnalati, per iscritto, dal cliente al Vettore, al momento del ricevimento della merce.

10.2. La merce deve essere verificata e controllata all'arrivo per la sua conformità all'Ordine. In particolare il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio (DDT). Discordanze eventuali, riguardanti la quantità, la specie o il tipo di merce fornita, dovranno essere sempre segnalate per iscritto, tramite fax o raccomandata a/r, nel termine massimo di 8 (otto) giorni dal ricevimento, citando tutti gli estremi per un immediato controllo. Trascorso tale termine, i prodotti verranno considerati a tutti gli effetti accettati.

10.3. Eventuali anomalie occulte dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo fax o raccomandata a/r entro 8 giorni dalla scoperta ed entro i termini di cui al precedente articolo. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione.

11. RESI

11.1. Eventuali resi dovranno essere preventivamente autorizzati da OMR, che si riserva, dopo il controllo della merce, di definire la responsabilità sui difetti imputati.

11.2. Non si accettano restituzioni di merce quando la spedizione risulti conforme all'ordine stabilito.

11.3. Nel caso di materiale difettoso, lo stesso verrà sostituito; OMR non si farà carico di altri costi imputabili all'eventuale materiale difettoso.

12. PROPRIETA' INDUSTRIALE E RIPRODUZIONE

12.1. Tutte le attrezzature, modelli, disegni, specifiche, documenti tecnici, istruzioni per il montaggio, manuale per l'utilizzo ed altri elementi d'informazione forniti dal Venditore, rimangono in ogni momento di sua proprietà.

12.2. Il Compratore non potrà rivendicare una qualsiasi proprietà sulle attrezzature, modelli, disegni e specifiche e altri elementi d'informazione e in nessun caso potrà utilizzarli fuori dall'ambito del contratto di vendita.

12.3. Tutti i disegni e le fotografie sono proprietà di OMR srl e ogni riproduzione, totale o parziale, è vietata secondo i termini di legge. Riproduzione totale o parziale di quanto riportato sul catalogo di vendita dovrà pertanto essere preventivamente autorizzata da OMR per iscritto.

12.4. L'insieme dei diritti di proprietà industriale relativi ai risultati derivanti dall'esecuzione dell'ordine rimangono proprietà del Venditore senza limitazione di durata e senza limitazione geografica.

13. LIMITAZIONI ALLA FACOLTA' DI UTILIZZARE I PRODOTTI CONTRATTUALI

13.1. Il cliente si obbliga a non utilizzare i prodotti acquistati per un uso diverso da quello cui sono destinati ed in particolare a non utilizzarli per la partecipazione a gare, concorsi, esposizioni e manifestazioni similari senza il preventivo assenso scritto di OMR.

13.2. Ogni responsabilità eventualmente derivante da tali utilizzazioni, anche quando autorizzate da OMR, rimarrà ad esclusivo carico del cliente.

13.3. L'inosservanza del divieto di cui al presente articolo comporta l'immediata decadenza del Compratore dal diritto alla garanzia.

14. FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

14.1. Per qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendite ed alle vendite da esse disciplinate sarà esclusivamente competente il Foro di Torino.

14.2. Per qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendita ed alle Vendite da esse disciplinate si applicherà in via esclusiva la Legge Italiana.

15. PRIVACY

15.1 Ogni trattamento dei dati di cui O.M.R. S.r.l. entrerà in possesso, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei tuoi diritti.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 2003 e degli artt. 13 e 14 del General Data Protection Regulation n. 2016/679, vi forniamo le seguenti informazioni:

a) il trattamento è finalizzato all'erogazione dei servizi richiesti nel presente contratto; la raccolta dei dati personali è necessaria affinché O.M.R. S.r.l. possa svolgere la propria attività di vendita o di fornitura di prodotti. Le finalità sono dunque legate ad esigenze operative di O.M.R. S.r.l.;

b) I dati raccolti non saranno utilizzati anche per finalità di marketing e né per la trasmissione di inviti ad ulteriori eventi organizzati da O.M.R. S.r.l. o da società controllate e/o collegate;

c) il trattamento può essere svolto con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, con memorizzazione sia su supporti informatici che su supporti cartacei, ed è svolto da O.M.R. S.r.l. e/o dai suoi collaboratori e/o dai suoi incaricati del trattamento. I dati raccolti non sono soggetti a diffusione ad eccezione della comunicazione a collaboratori e/o incaricati del trattamento di O.M.R. S.r.l.. I dati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra indicate (e, conseguentemente, trattati solo per tali fini) a: istituti di credito; società di recupero crediti; società di assicurazione del credito; professionisti e consulenti; enti pubblici ed Istituzioni;

d) al di fuori dei casi previsti dal punto b), i dati personali non sono soggetti a diffusione;

e) la raccolta dei dati richiesti è obbligatoria e il rifiuto da parte dell'interessato di fornire i dati personali comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui alla precedente lettera a);

f) i dati personali potranno essere conservati (solo per il termine temporale di cui al punto g) anche su piattaforme di archiviazione cloud, le quali potrebbero trasferirli verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi e/o archiviati

mediante piattaforme cloud nell'ambito delle finalità di cui al punto a);

g) l'art. 7 del Codice della Privacy e gli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR conferiscono all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; l'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; l'interessato ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; il titolare ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati salvi i casi di trattamento obbligatorio dei dati espressamente previsti dalle Leggi vigenti. Poste le peculiari finalità del trattamento dei dati raccolti, previste al punto a) di questa informativa, i medesimi verranno conservati per i termini consentiti dalla legge a far data dalla raccolta. L'esercizio dei tuoi diritti o la richiesta di chiarimenti di cui all'art. 12 del GDPR potrà avvenire attraverso l'invio di una istanza a mezzo e-mail all'indirizzo privacy@omrserrature.it;

h) il titolare del trattamento è O.M.R. S.R.L., con sede legale in Borgaro Torinese (TO), Via Tetti dell'oleo – zona ind., 55 (10071).

Il Fornitore si impegna inoltre, a non cedere, comunicare o comunque trasferire i dati e le informazioni di cui lo stesso sia venuto a conoscenza nell'attuazione del presente Contratto, ad imprese a cui le Parti estendessero in seguito l'oggetto del presente accordo.

Gli obblighi di cui al presente articolo valgono senza limiti di tempo anche oltre la scadenza del presente Contratto.

16. – RISERVATEZZA

Tutte le informazioni e documentazioni che verranno a conoscenza del cliente, escluse soltanto quelle che appartengono a normale divulgazione ed alla conoscenza comune, sono da considerare soggette all'obbligo di segretezza e riservatezza.